



Journée d'étude annuelle de l'Association Française  
de Droit des Collectivités Locales - AFDCL

# Le service public de proximité : le dernier mètre vers l'utilisateur

## VENDREDI 11

**Amphi  
Chevalier**  
Site Turgot  
LIMOGES

**OCT.  
2024**

*Organisée sous l'égide de l'Observatoire  
des Mutations Institutionnelles et Juridiques*



**Université  
de Limoges**

### **Organisation scientifique :**

Clotilde Deffigier, Alexis Le Quinio, Agnès Sauviat, Professeurs



L'épreuve de la COVID a conduit les politiques à penser à nouveau les services publics en termes de proximité.

Le 7ème comité interministériel de la transformation de l'action publique du 9 mai 2023, confirmé par le 8ème du 23 avril 2024, est ainsi principalement axé sur la refondation des services publics, y compris locaux. Il s'agit de les renforcer en misant toujours davantage sur le numérique et en développant les France services, tout en garantissant qualité et accessibilité, au travers du programme Services publics +.

L'étude annuelle 2023 du Conseil d'Etat, intitulée « l'utilisateur, du premier au dernier kilomètre : un enjeu d'efficacité de l'action publique et une exigence démocratique », interroge sur l'efficacité de l'action publique et sa capacité à atteindre réellement ses destinataires, en préconisant de sortir en « urgence du 100% numérique ». La commission du Sénat de l'aménagement du territoire et du développement durable travaille, quant à elle, à renouveler les zones de revitalisation rurale. Toutes les analyses convergent vers le renouveau du service public local qui doit permettre de renouer la confiance entre usagers et services publics des administrations.

L'insuffisance des services publics locaux permettra de réfléchir à de nouvelles expérimentations, à une réimplantation des services publics sur le territoire, par le biais des France services. Il sera également question de la mise à disposition des données publiques locales et de leur possible incidence sur la création de nouveaux services locaux.

La recherche d'une confiance renouvelée avec les usagers permettra de s'interroger sur la complexité de l'accessibilité et sur le tout dématérialisé, face à une accessibilité territoriale physique et itinérante. Les expériences étrangères seront une source d'inspiration et de discussion. Le colloque tentera aussi de répondre à la question de la réussite du dernier kilomètre et à celle, cruciale, des moyens mis en œuvre. Enfin la participation citoyenne et de l'utilisateur au service public local sera abordée par le biais des baromètres des résultats ou des fab lab.

La journée annuelle de l'Association Française de Droit des Collectivités Locales organisée cette année à Limoges s'inscrit dans cette perspective du renouveau du service public local et de son accessibilité.

# PROGRAMME

- **08h30 : Accueil des participants**
- **09h00 : Ouverture du colloque**

Hélène Pauliat, Professeur des universités et Directrice de l'Observatoire des Mutations Institutionnelles et Juridiques (OMIJ), Université de Limoges

Jean-François Brisson, Professeur, Institut Léon Duguit, Université de Bordeaux, Président de l'AFDCL

## **I – Renouer avec la confiance des usagers**

### ***L'accessibilité aux services publics locaux***

Présidence : Hélène Pauliat, Professeur des universités et Directrice de l'Observatoire des Mutations Institutionnelles et Juridiques (OMIJ), Université de Limoges

- **09h20 : Une accessibilité réelle : proximité avec l'utilisateur**

Julien Martin, Professeur des universités, Institut Léon Duguit, Université de Bordeaux

- **9h45 : Une accessibilité réelle : La question du dernier km**

David Charbonnel, Maître de conférences, Observatoire des Mutations Institutionnelles et Juridiques (OMIJ), Université de Limoges

- **10h10 : L'administré-local et le nouveau modèle de relation administrative**

Sébastien Saunier, Professeur des universités, Institut du Droit de l'Espace, des Territoires, de la Culture et de la Communication (IDETCOM), Université Toulouse Capitole

### ***Reconstruire le service public en lien avec les territoires***

Présidence : Julien Martin, Professeur des universités, Institut Léon Duguit, Université de Bordeaux

- **10h30 : Repenser l'ingénierie locale (visioconférence)**

Florence Lérique, Professeur des universités, Institut Léon Duguit, Université Bordeaux Montaigne

### **Pour un service public local coopératif (rapport écrit)**

Thomas Perroud, Professeur des universités, Centre de droit public comparé (CDPC), Université Paris II Panthéon-Assas

## ***L'implication dans la gestion du service public local (1ère partie)***

Présidence : Julien Martin, Professeur des universités, Institut Léon Duguit, Université de Bordeaux

- **11h15 : Les outils de démocratie participative**

Cécile Chassagne, Docteur en droit public, Observatoire des Mutations Institutionnelles et Juridiques (OMIJ), Université de Limoges

- **11h40 : Le développement de la transparence et de l'évaluation du fonctionnement des services publics locaux**

Clotilde Deffigier, Professeur des universités, Observatoire des Mutations Institutionnelles et Juridiques (OMIJ), Université de Limoges

- **12h00 : Discussion et pause déjeuner**

## ***L'implication dans la gestion du service public local (2ème partie)***

Présidence : Clotilde Deffigier, Professeur des universités, Observatoire des Mutations Institutionnelles et Juridiques (OMIJ), Université de Limoges

- **14h00 : Initiative privée et service public**

Jean-François Brisson, Professeur des universités, Institut Léon Duguit, Université de Bordeaux

## **L'amélioration de la compréhension du droit (l'exemple du Fab Lab ; rapport écrit)**

Séverine Nadaud, Maître de conférences habilité à diriger des recherches, Observatoire des Mutations Institutionnelles et Juridiques (OMIJ), Université de Limoges ; Doyen de la Faculté de Droit et des Sciences Économiques (FDSE)

## **II – Rénover le service public local**

Présidence : Alexis Le Quinio, Professeur des universités, Observatoire des Mutations Institutionnelles et Juridiques (OMIJ), Université de Limoges

- **14h25 : Une rénovation permise par la réimplantation des services publics au sein des territoires**

Agnès Sauviat, Professeur des universités, Observatoire des Mutations Institutionnelles et Juridiques (OMIJ), Université de Limoges

- **14h50 : Une rénovation engagée par les dérogations permises aux préfets**

Hélène Pauliat, Professeur des universités et Directrice de l'Observatoire des Mutations Institutionnelles et Juridiques (OMIJ), Université de Limoges

- **15h15 : Pause**

- **15h30 : Une rénovation engagée par les expérimentations locales (visioconférence)**

Mathieu Carniama, Maître de conférences, Laboratoire caribéen de sciences sociales (LC2S), Université des Antilles

- **15h55 : La rénovation numérique**

Caroline Boyer-Capelle, Maître de conférences, Observatoire des Mutations Institutionnelles et Juridiques (OMIJ), Université de Limoges ; Vice-Doyen à la pédagogie de la Faculté de Droit et des Sciences Économiques (FDSE)

### **La responsabilisation des gestionnaires des services publics locaux (rapport écrit)**

Fabien Bottini, Professeur des Universités, Themis-UM, Le Mans Université, Membre sénior de l'Institut universitaire de France

## **III - Regards étrangers sur les services publics locaux (rapports écrits)**

### **Scandinavie**

Geoffroy Herzog, Maître de conférences, Observatoire des Mutations Institutionnelles et Juridiques (OMIJ), Université de Limoges

### **Amérique latine**

Alexis Le Quinio, Professeur des universités, Observatoire des Mutations Institutionnelles et Juridiques (OMIJ), Université de Limoges

### **Allemagne**

Reine Wakote, Maître de conférences, Université de Lorraine

- **16h20 : Clôture des échanges**